

HUMANDO

Groupe solidaire
en SOLUTIONS RH

Rapport
d'activité
2020



Sommaire

P.4

Humando Île-de-France

P.6

Humando Nord

P.8

Humando Ouest

P.10

Humando Compétences

P.11

Humando Pluriels

P.12

Les agences

P.13

Le pôle formation

P.14

Conclusion

P.15

Nos équipes

Groupe Humando ENGAGÉ !

Cette année 2020 a démontré, une fois de plus, la solidité de notre groupe et son enracinement dans ses valeurs. Malgré toutes les difficultés engendrées par une situation totalement inédite, malgré les spécificités – et parfois la vulnérabilité – de nos publics, nous avons persévéré dans l'adversité sans nous dévoyer, sans rien céder à la facilité. Nous avons su nous remettre en question, rester créatifs et poursuivre l'adaptation de nos dispositifs. Et, comme un symbole, la fin de l'année 2020 a vu l'aboutissement de notre labellisation RSEI-Afnor.

L'esprit du groupe Humando, c'est aussi avoir le sens du service, croire en notre capacité d'améliorer les trajectoires de nos publics, et ceci en apportant une dimension supplémentaire aux entreprises clientes par des propositions intégrées et adaptées à leur fonctionnement.

C'est l'objectif de notre entrée au capital de Les 2 Rives, cabinet expert de la VAE (Validation des acquis de l'expérience) ou encore de notre participation avec FMS2i

et Handicap Intérim à la création de deux nouvelles Entreprises adaptées par le travail temporaire (EATT).

Si l'entreprise adhère à notre démarche, si elle comprend que l'innovation sociale (comme le recrutement sans CV, par exemple, dont les vertus ne sont plus à prouver) porte en elle non seulement la confiance et la solidarité, mais également la croissance et l'efficacité, alors l'inclusion a sa place dans tous les secteurs d'activité et à tous les niveaux.

Notre feuille de route reste basée sur notre objectif de renforcer notre impact social et de multiplier notre capacité d'inclusion par deux. Il s'agira donc d'accueillir et d'accompagner davantage ; et mieux, d'augmenter le nombre de personnes en mission, le nombre d'heures de travail, de développer la formation tant en intensité qu'en diversité, et de convaincre toujours plus d'entreprises de l'efficacité et de l'intérêt de l'insertion par l'activité économique. Pour une société plus inclusive, où chacun à sa place.

Une implantation en forte progression



Les chiffres parlent du Groupe



160
PERMANENTS

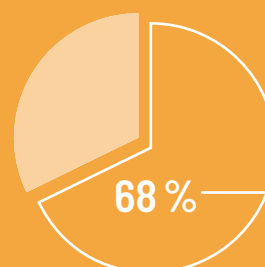


1000
ACTIONS DE FORMATION

3 000
PERSONNES
EN PARCOURS



1300
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN



De taux de sorties
en emploi

ÉDITO

Sur bien des points, l'année 2020 aura été une année extraordinaire au sens propre



Sébastien Moriceau
Directeur général

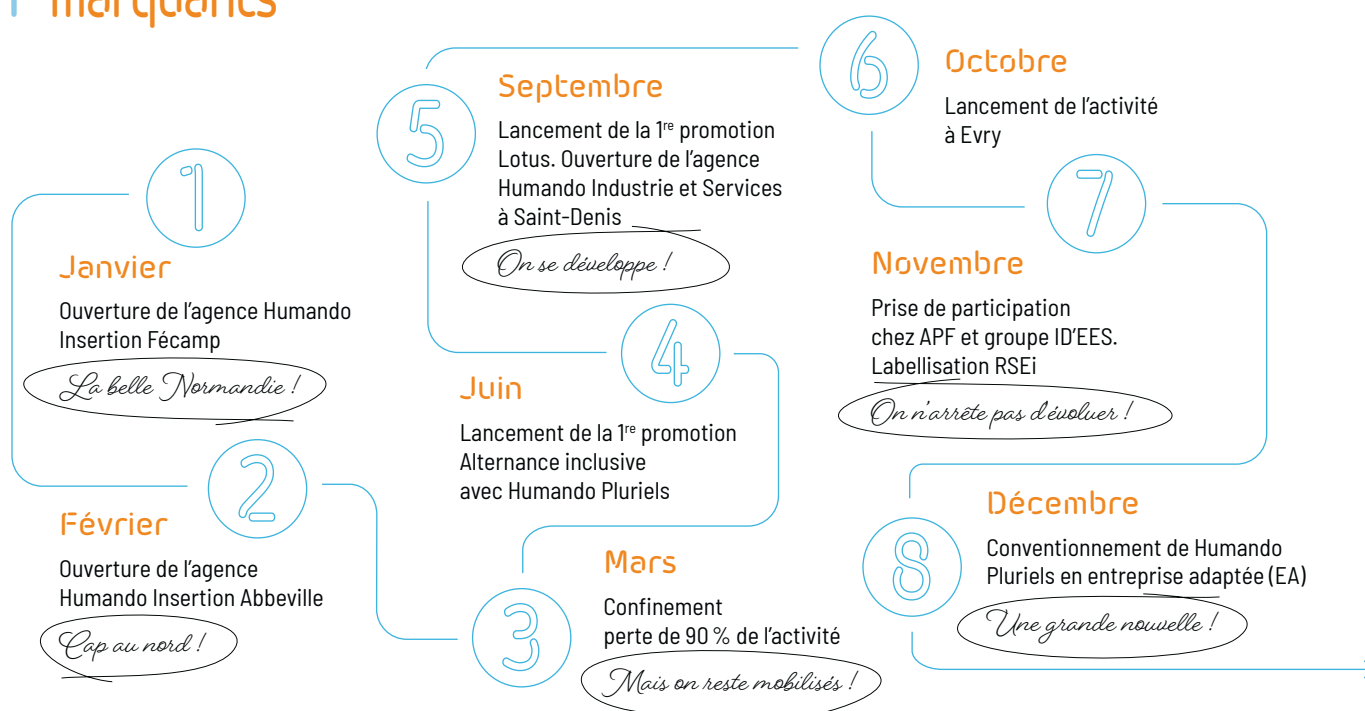
Et si elle semble déjà bien loin, le groupe Humando conservera de nombreux enseignements de cette période sans équivalent. Parmi les principaux, je retiendrai sa capacité à s'adapter au contexte. Nous avons improvisé, réalisé, construit, et finalement trouvé des solutions (je pense au webinaire traitant des gestes barrières et des précautions sanitaires, ou encore aux canaux de communication que nous avons spécialement mis en place pour entretenir le lien et les échanges avec nos collaborateurs et nos clients). En quelques jours, voire en quelques heures, nous avons dû nous reparamétrer pour travailler à distance alors que nous n'y étions pas préparés. Et, les crises entraînant parfois des conséquences bénéfiques, nous avons pu accélérer notre mutation vers le télétravail, augmenter les opérations dématérialisées et accroître la place du numérique dans notre quotidien, une place devenue centrale, et qui nous offre de nouveaux potentiels.

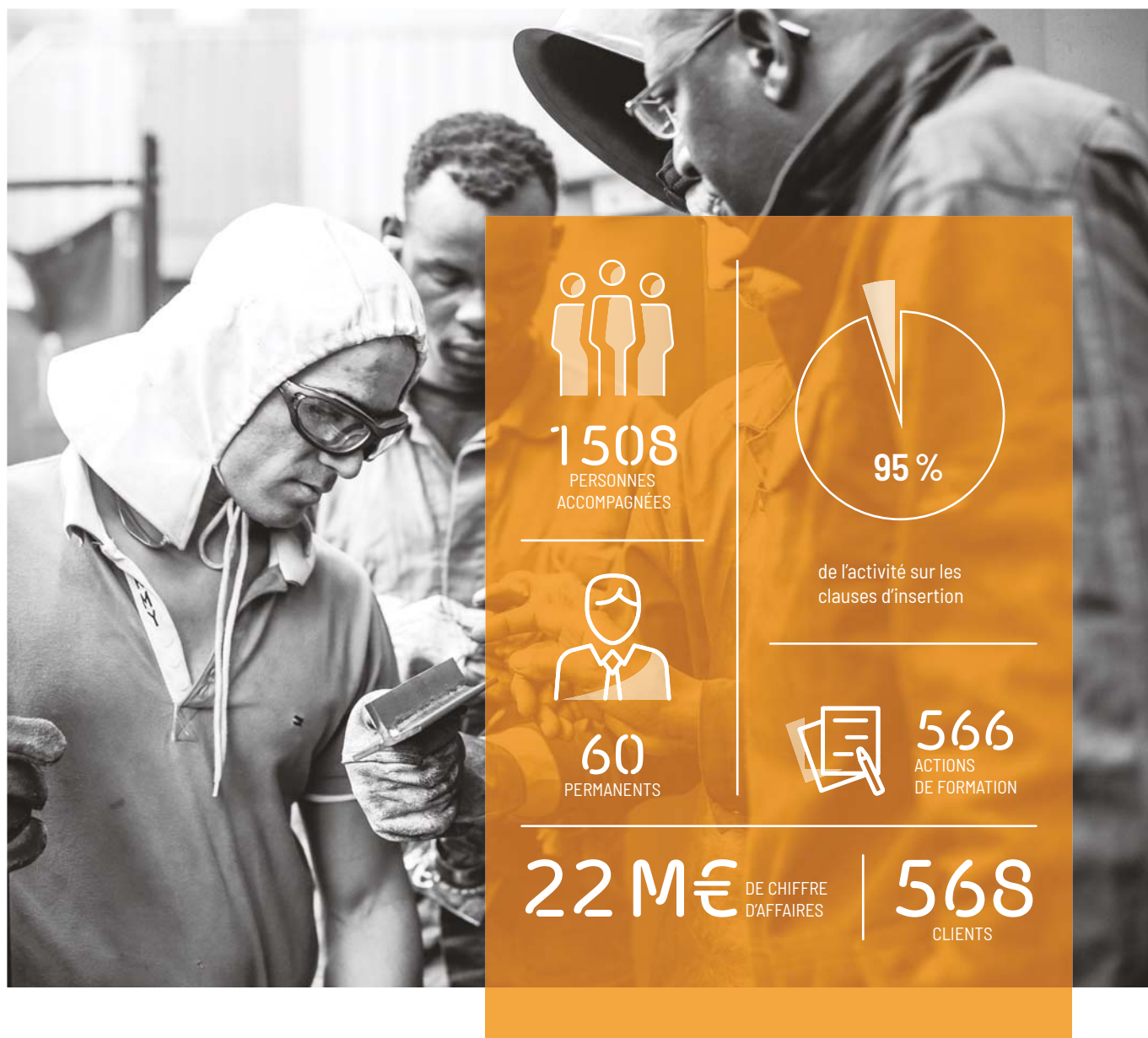
Durant cette période très perturbée, nous avons su rester concentrés sur nos projets et nos enjeux de développement. Et même si certains éléments de progression ont été ralentis ou décalés, nous avons tenu nos objectifs, tant en termes de recrutement que d'ouvertures d'agences. Une dynamique qui nous a permis de retrouver en quelques mois notre "poids de forme" et d'absorber les impacts de cette crise un peu plus vite que la moyenne des entreprises de travail temporaire. Une reprise rapide également favorisée par les mesures exceptionnelles mises en place par l'État, qui nous auront aidés à atténuer les conséquences économiques liées au premier confinement, à protéger nos emplois et à nous saisir des opportunités de reprise de certains secteurs comme le BTP.

Bravo et merci à vous tous qui faites du groupe Humando ce qu'il est.

L'année 2020 sera-t-elle "l'an 1" d'une nouvelle ère ? Seul l'avenir nous le dira. En revanche, ce que nous avons constaté, c'est que le Groupe et ses filiales, chaque agence, chaque collaborateur ont fait preuve d'agilité, d'inventivité, mais également de courage et de pugnacité. Les choses ne se seraient pas déroulées ainsi sans la capacité d'anticipation et la réactivité de chacun. Pour que notre mission auprès de nos salariés en insertion se poursuive, quelles qu'en soient les conditions. Bravo et merci à vous tous qui faites du groupe Humando ce qu'il est.

Les faits marquants

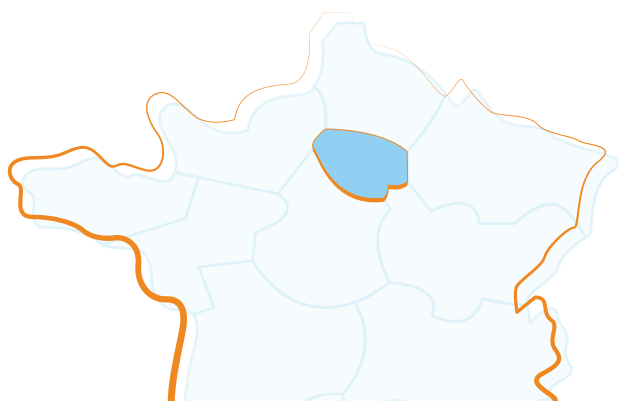




RÉGION ÎLE-DE-FRANCE développer malgré la crise

EN QUELQUES MOTS

C'est en Île-de-France et plus particulièrement à Saint-Denis que l'histoire du groupe Humando a commencé. Le lancement en 1995 du chantier de construction du Stade de France conjugué à une volonté du territoire d'y associer les publics en difficulté fera naître la première agence. Depuis sa création, Humando Insertion Île-de-France a poursuivi sa croissance et compte aujourd'hui 13 Entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI) sur 8 départements. Les grands chantiers menés dans cette région et le développement des clauses sociales lui ont permis d'enrichir son expertise dans le secteur du bâtiment et dans l'accompagnement des entreprises soumissionnées. Une expertise qui s'étend aujourd'hui au secteur de l'environnement, mais aussi à ceux de l'industrie et du tertiaire adressés par deux agences spécialisées.



L'année 2020 vue par Mohand Hebbache et Hichem Azaiez



INSERTION

L'Île-de-France n'a pas été épargnée par la pandémie de la Covid et à l'instar des autres régions et activités du groupe Humando, les agences franciliennes ont dû se réorganiser et même se réinventer pour faire face à des besoins et des changements totalement inédits. Il s'est agi de gérer la baisse d'activité puis la reprise en mettant toute notre énergie dans la sécurisation des parcours, et de limiter l'impact de la crise sur des publics déjà très fragilisés. Notre positionnement dans le secteur de l'environnement et la reprise anticipée du bâtiment nous ont aidés à maintenir une partie de notre activité et à accélérer le retour à l'emploi de nos salariés en parcours.

Même si l'année 2020 a été particulièrement difficile, l'Île-de-France a maintenu ses objectifs de développement et son engagement en direction des publics en difficulté et des entreprises. Nous avons continué à renforcer et professionnaliser nos techniques d'accompagnement avec le recrutement de 22 personnes et l'ouverture de 4 nouvelles agences : Saint-Denis industrie, Evry, Villejuif et Cergy.

“ Depuis sa création, Humando Île-de-France a toujours accompagné des populations en difficulté à travers de grands événements.

Mohand Hebbache
Directeur régional



Et demain?

La région Île-de-France va continuer sur sa dynamique. L'ouverture de nouvelles agences spécialisées, la poursuite de l'aide à la féminisation de certaines filières, la formation, l'accompagnement des publics RQTH (travailleurs handicapés), des réfugiés... font partie des nombreuses pistes que l'Île-de-France souhaite renforcer.



“ Nous souhaitons offrir un parcours de qualité à nos intérimaires afin que le plus grand nombre d'entre eux soient recrutés à l'issue de leur contrat. L'État nous confie la mission de dynamiser le territoire, nous devons être à la hauteur.

Hichem Azaiez
Directeur adjoint



JOP 2024

Certains des projets relatifs aux Jeux olympiques de Paris 2024 sont déjà bien engagés ; c'est le cas de celui d'une nouvelle agence Humando Insertion dédiée. Baptisée JOP 2024, elle a pour objectif d'accompagner les grands chantiers d'infrastructures liés à cet événement en préparant, formant, et ainsi en favorisant le retour à l'emploi du plus grand nombre de personnes du territoire. C'est aussi une opportunité extraordinaire, comme l'a été la construction du Stade de France il y a 25 ans, de s'ouvrir à de nouveaux secteurs d'activité tels que la restauration, l'événementiel, ou encore le tourisme, et de construire de nouveaux parcours.

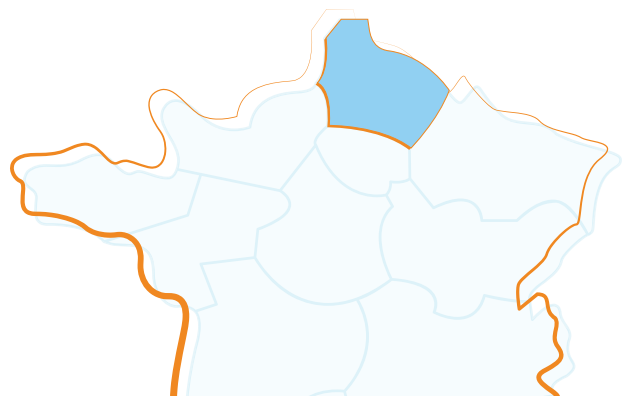
RÉGION NORD

l'atout de la diversité

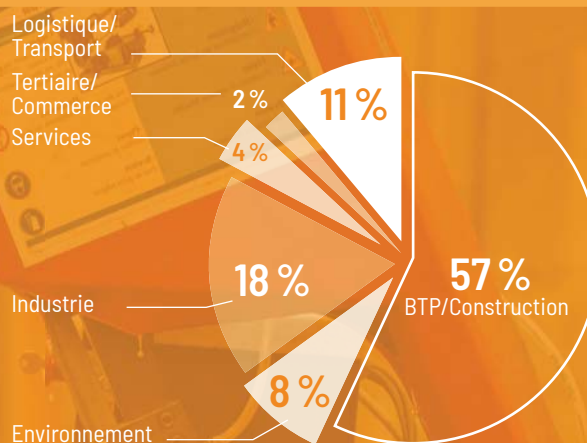
EN QUELQUES MOTS

La région Nord se différencie par la variété des secteurs d'activité pour lesquels elle intervient. Elle compte neuf agences, dont huit en ex-Picardie et une à Reims ; ses clients évoluent essentiellement dans le BTP, l'industrie, la logistique, l'environnement, et dans une moindre mesure dans les services, le tertiaire et le commerce. Ce travail de diversification de l'activité permet aux agences d'exister en dehors de la clause sociale, moins présente qu'en Île-de-France, et d'accompagner un large public. Il s'est accéléré en 2017 avec la mise en place d'un partenariat conclu avec l'UIMM Picardie (Union des industries et métiers de la métallurgie) dans le but d'initier des parcours d'insertion performants en adéquation avec les attentes et besoins de ses entreprises.

Ainsi, avant de prendre en compte le savoir-faire, on considère le profil global et le potentiel de la personne afin d'élargir le champ des possibles.



RÉPARTITION PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ



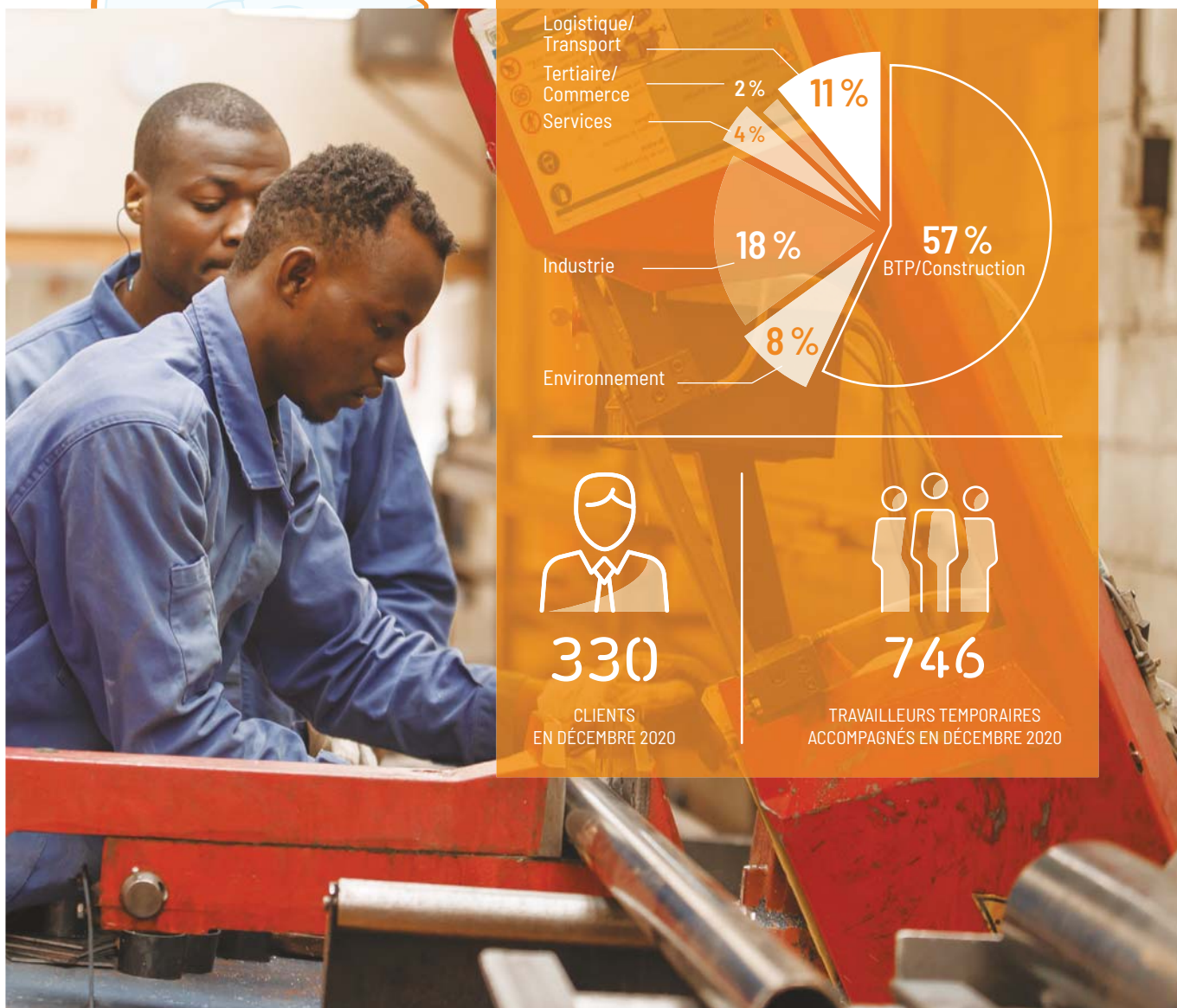
330

CLIENTS
EN DÉCEMBRE 2020



746

TRAVAILLEURS TEMPORAIRES
ACCOMPAGNÉS EN DÉCEMBRE 2020



L'année 2020 vue par Benoît Vieille

Ironie du sort, notre agence d'Abbeville a ouvert ses portes en mars 2020 en plein confinement, avec un planning à zéro... Ceci dit, l'année a été intellectuellement très enrichissante : il a fallu nous réinventer constamment, faire preuve de souplesse et d'agilité. Comment maintenir le lien avec nos équipes, nos clients et nos intérimaires lorsque nous sommes confinés ? Nous avons dû nous approprier de "nouveaux" outils de communication, et la réalité de l'illectronisme a éclaté au grand jour. Cette crise a chamboulé le marché de l'emploi. Certains secteurs ont mieux résisté que d'autres, ce qui a été le cas pour l'industrie agroalimentaire et la propreté. Notre réflexion a été la suivante : d'une part, les confinements allaient forcément faire augmenter les prises de repas à domicile ; d'autre part, les espaces de travail devaient être d'une propreté irréprochable ; il y aurait donc inévitablement une incidence sur les besoins de main-d'œuvre des entreprises actrices de ces domaines d'activité. Des partenariats ont été conçus. Nous avons proposé des formations à nos salariés en insertion, qui se sont adaptés à la situation avec beaucoup d'intelligence.

**Chez Humando,
on fait de la formation
un levier de réussite
des parcours.**

Benoît Vieille
Directeur régional

Sur un tout autre terrain, le webinaire conçu par Adecco Training et le groupe Humando, destiné à nos intérimaires en parcours au sujet des gestes barrières et des précautions sanitaires à prendre dans l'exercice de leur métier, a représenté une véritable innovation. Au moment de sa conception, ce qui paraît évident aujourd'hui (comme le port du masque ou les distances de sécurité) n'était encore que très peu connu ou assimilé. Il a donc fallu être très attentifs au fond comme à la forme afin d'offrir un objet crédible et compréhensible. 100 % de nos publics, qui avaient pour nombre d'entre eux besoin d'être rassurés, l'ont suivi. Nous étions parmi les premières enseignes à imaginer un outil destiné à accompagner nos intérimaires dans la reprise.



INSERTION

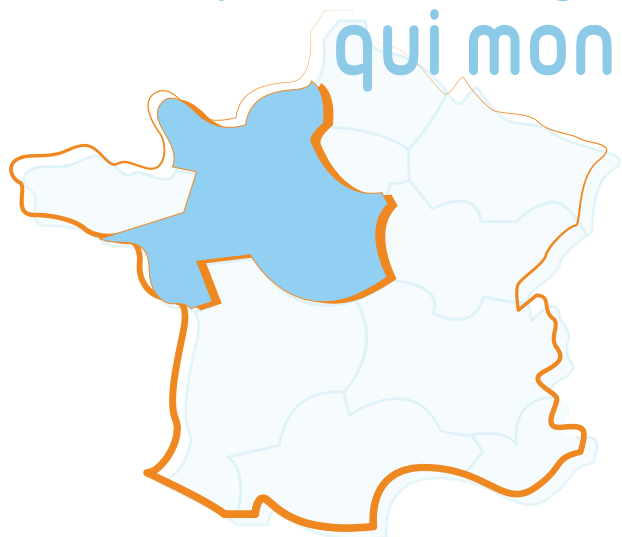
Et demain?

Partant du fait qu'Humando insertion a développé la double expertise du travail temporaire et de l'accompagnement socioprofessionnel, les équipes de la région Nord souhaitent augmenter leur impact social, tant en quantité qu'en qualité. Il s'agira donc en première intention d'ouvrir de nouvelles agences pour densifier la couverture du territoire. Il faudra par ailleurs avancer sur le terrain de la mixité : avec 128 femmes pour près de 750 intérimaires, des progrès restent à faire, et la diversité des clients de la région peut y aider. La crise est passée par là et l'enjeu des jeunes est aussi plus que jamais d'actualité. Un objectif a été fixé, d'au moins 25 % de publics de moins de 30 ans. Enfin, les agences sont entrées en 2020 dans une démarche de labellisation "Organisme handi-accueillant" pour se donner encore plus de chances d'œuvrer pour l'intégration des personnes en situation de handicap !





RÉGION OUEST la petite région qui monte



EN QUELQUES MOTS

Si la direction régionale Ouest n'existe que depuis 2018, elle compte parmi ses agences l'une des plus anciennes du Groupe (Le Havre). Durant ces quelques années, un important travail a été accompli, de conception d'outils communs, d'harmonisation de techniques de développement commercial, mais également de croissance interne – par la création de nouvelles implantations –, ou externe – par l'achat d'une structure existante (une première !). Aujourd'hui, cette direction s'étend sur trois régions administratives.

Parti de presque rien, ce territoire qui n'a jamais cessé de progresser porte en lui des potentiels énormes à matérialiser. Son activité est répartie à peu près à parts égales entre l'industrie et le BTP.

L'année 2020 vue par Laëtitia Renault

Nous avions des attendus très ambitieux, l'année avait débuté sous les meilleurs auspices, et puis ça a été l'arrêt brutal : le vendredi 13 mars, nous faisons travailler environ 150 personnes ; le 17, elles n'étaient plus qu'une quinzaine. Heureusement, notre activité nous a permis de limiter quelque peu les dégâts. En interne, il a fallu nous adapter en urgence : les effectifs permanents de certaines agences sont passés de trois à un, voire zéro. Nous avons mis en œuvre l'activité partielle et le télétravail, équipé certains collaborateurs en ordinateurs. Bien entendu, le contact avec nos salariés en insertion n'a jamais été interrompu. Par ailleurs, nos équipes peuvent être fières d'avoir poursuivi des actions emblématiques. Ainsi, la formation de 20 femmes a été menée à bien pour le Groupe Renault, avec 100 % de réussite aux examens. Le partenariat avec les acteurs du logement et de la formation au sujet de l'insertion de réfugiés statutaires a été confirmé, avec 24 personnes concernées.

Je suis très optimiste, tout reste à faire : ce n'est pas tous les jours facile, mais c'est formidable !

Laëtitia Renault
Directrice régionale

Puis est arrivé le temps de la reprise facilitée par des pratiques et des process éprouvés et certifiés. Nous avons appelé nos clients un par un ; nous avons organisé des permanences dans les agences, fait en sorte que l'activité puisse se poursuivre dans les meilleures conditions. L'activité normale est revenue en septembre, nous avons perdu deux mois et demi, avec un chiffre d'affaires annuel en baisse de 16 % par rapport à 2019. Notons cependant que c'est durant cette année 2020 que nous avons créé les agences de Fécamp et de Sablé-sur-Sarthe...



INSERTION

Et demain?

On vient de le constater, cette région n'a jamais cessé son développement. En 2021, celui-ci se confirme avec l'ouverture des agences d'Elbeuf et de Montargis, et la création des antennes du Havre éolien, de Gien et de Châteaudun. Aujourd'hui, cinq nouveaux projets sont en cours ; et si tout se passe normalement, le nombre de sites aura plus que doublé entre 2020 et 2022. Les actions en direction des femmes et des réfugiés se poursuivent également. De beaux projets reconduits chaque année grâce à la confiance et l'engagement des partenaires.

Incontestablement, ce territoire a pris une nouvelle dimension.





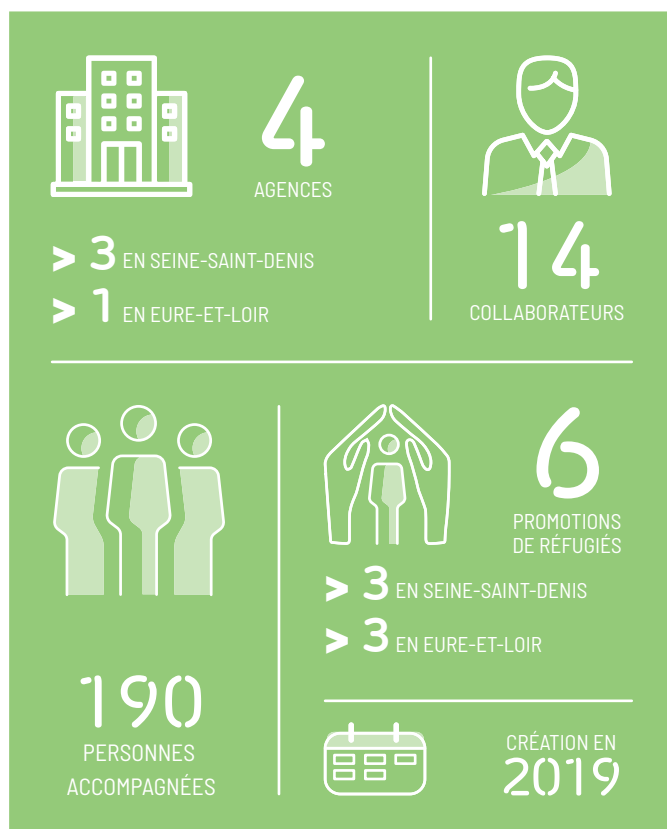
HUMANDO COMPÉTENCES laboratoire positif

Créé en 2019, Humando Compétences est un réseau d'agences d'emploi inclusives qui imagine et expérimente des modèles ou des méthodes à travers deux missions. La première, dite "suite de parcours", consiste à offrir un accompagnement social et professionnel supplémentaire de 6 à 12 mois à une personne qui, à l'issue d'un parcours de 24 mois en IAE, en aurait encore besoin pour se reconstruire et se stabiliser professionnellement. La seconde mission est liée au PIC 2018-2022 (Plan d'investissement dans les compétences), lancé par l'État. Afin d'y répondre, une réflexion a d'abord été menée entre Humando Compétences et des partenaires experts sur différents territoires. Trois projets ont été retenus. Le premier s'adresse aux résidents de quartiers prioritaires de l'est de la Seine-Saint-Denis. Il s'agit de mobiliser ces populations, de les conduire vers une autonomie financière en les dirigeant le plus vite possible vers l'emploi, et de coconstruire avec elles leur parcours professionnel à moyen terme. L'accompagnement de réfugiés en Île-de-France constitue le sujet du deuxième projet. Il combine une période de formation de trois mois dédiée à l'apprentissage du français à visée professionnelle et un contrat de professionnalisation intérimaire validé par un titre professionnel. Enfin, le troisième projet s'établit en Eure-et-Loir. Il s'adresse également à un public de réfugiés et s'articule autour de la formation et de la mise à l'emploi, mais selon des schémas plus souples et qui s'adaptent totalement au contexte local.



Humando Compétences est un véritable laboratoire qui expérimente et développe de nouvelles solutions d'accompagnement dont l'objectif est de venir compléter et consolider l'existant.

Raphaëlle Thirion
Directrice opérationnelle
Humando Compétences

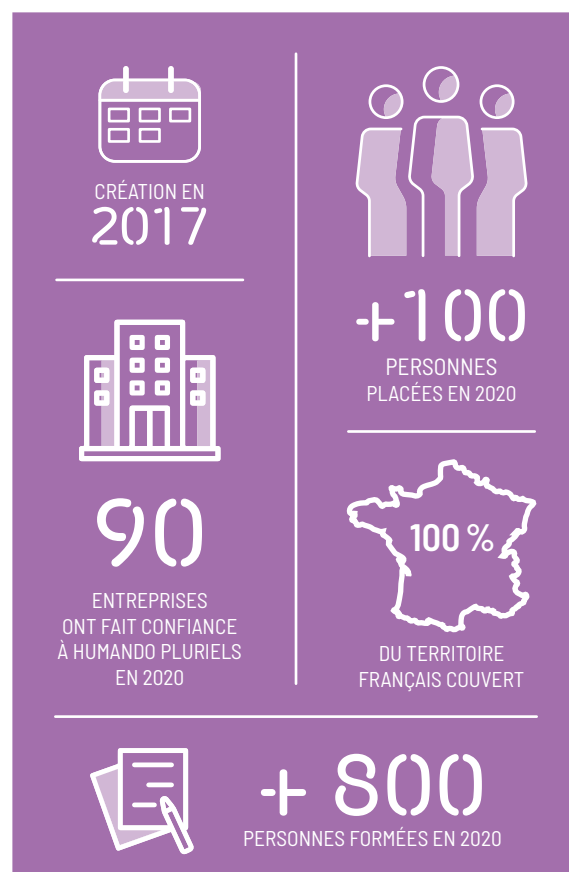




HUMANDO PLURIELS

une fin d'année en beauté

Humando Pluriels est sollicité par des entreprises qui cherchent à agir sur le terrain de l'insertion et de l'inclusion. Les quartiers prioritaires de la ville ou les personnes en situation de handicap sont les principaux concernés ; mais l'exclusion ne se limite pas à ces seuls critères et de nombreux profils peuvent être intégrés à la diversité. L'action d'Humando Pluriels tourne autour de trois axes. Le recrutement de CDD, de CDI ou le recrutement et l'intégration de groupes alternants représente le premier. Deuxième sujet : la formation des collaborateurs des entreprises clientes à tout niveau, autour de thèmes tels que la diversité, la discrimination ou encore l'intégration de personnes en situation de handicap. Ces sessions sont animées en présentiel ou en distanciel (surtout depuis mars 2020 !). La dernière activité, le conseil et l'accompagnement qui s'adresse à deux publics : les entreprises et leurs salariés. Ainsi, l'équipe conseille et guide les premières dans l'élaboration et le déploiement de leur politique RH liée à la diversité et au handicap ; et elle accompagne les seconds dans leurs démarches de déclaration ou de reconversion en situation de handicap, avec par exemple la mise en place d'un coaching individualisé. Parmi les grands événements de l'année 2020, signalons l'obtention en décembre du statut d'Entreprise adaptée. Une procédure lancée en 2019 mais qui, compte tenu de la pandémie et du premier confinement, avait été retardée. Notons également la formidable capacité de rebond d'Humando Pluriels qui, bien que fortement impacté par la crise, a poursuivi son développement en passant d'une équipe de 8 à 15 consultants, dont 55 % sont en situation de handicap. Une dynamique et une particularité qui ont engendré une grande fierté et qui permettent aujourd'hui d'associer par l'exemple l'action du groupe à ses convictions.



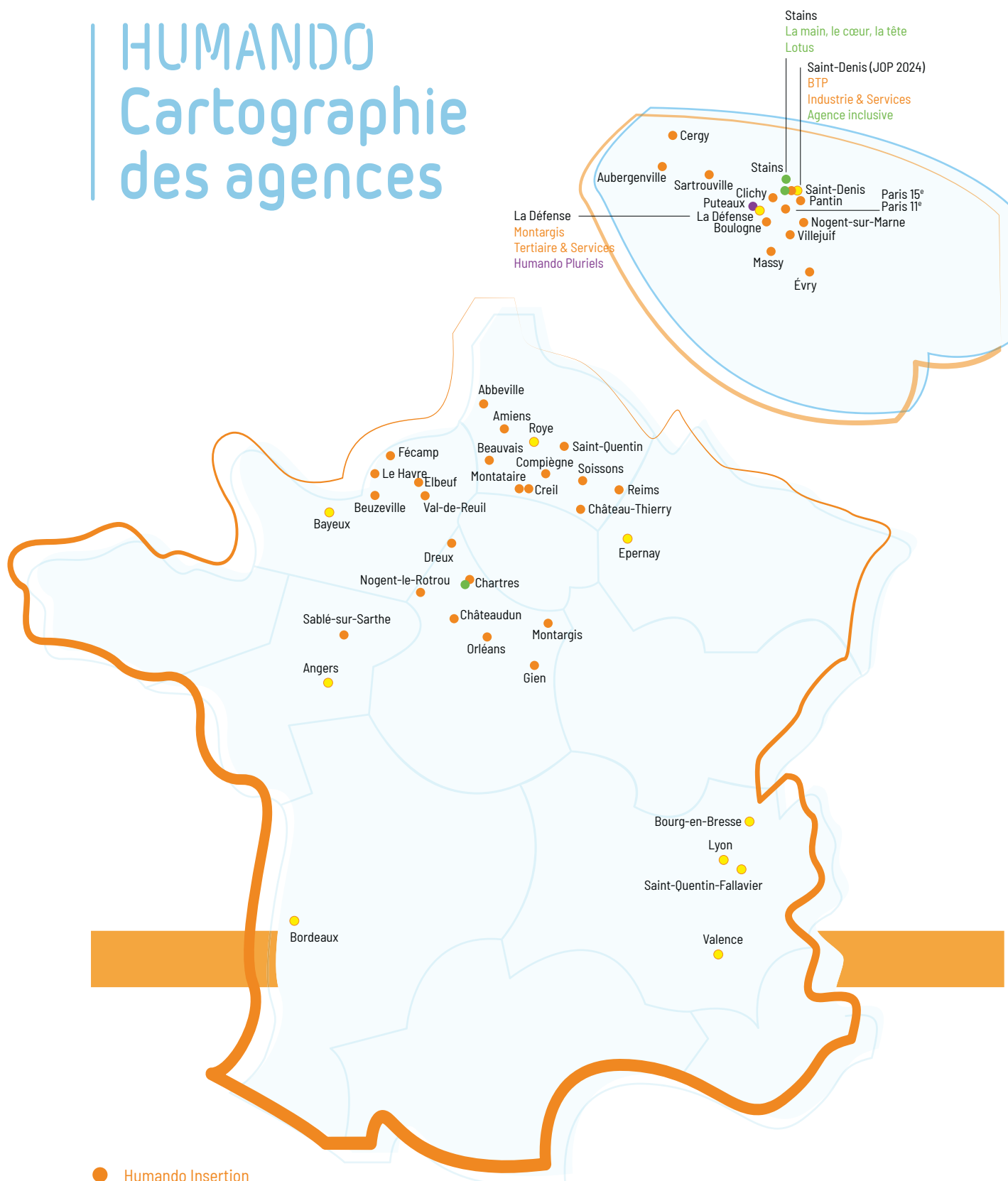
“ Pour les années à venir, Humando Pluriels est concentré sur ses objectifs de développement, notamment à travers sa branche conseil et formation, dont la mission d'accompagnement en direction des entreprises et de leurs salariés reste stratégique.

Jonathan Simon
Directeur opérationnel
Humando Pluriels



HUMANDO

Cartographie des agences



- Humando Insertion
- Humando Compétences
- Humando Pluriels
- Projet d'ouverture 2021
Sous réserve de l'obtention de conventionnement

PÔLE FORMATION

la solution indispensable

Création récente, le pôle formation est en lien avec les trois dimensions du groupe Humando. Il a été imaginé selon une conviction : la formation doit faire partie le plus systématiquement possible du parcours d'insertion. Disposer d'une équipe dédiée au sein du groupe était donc devenu logique, voire nécessaire. Du côté des salariés en insertion, le pôle propose surtout de l'alternance ou des formations courtes par le biais des agences Humando Insertion, pour augmenter les chances d'aboutir à un emploi stable. Quant aux entreprises, il s'agit de mettre en place une mécanique innovante qui corresponde à leurs besoins.

Les cursus de formation répondent finalement à un triple objectif : d'une part en participant à la professionnalisation des intérimaires, d'autre part en offrant des solutions aux contraintes et aux attentes des clients, et enfin en faisant d'une obligation une opportunité. Précisons en effet que le pôle est principalement sollicité par des organisations soumises à des clauses d'insertion. Grâce à l'alternance, l'intérimaire monte en compétence et, à l'issue de son contrat, est davantage en mesure d'occuper un poste et d'évoluer. Le bon profil, le bon savoir-faire et la connaissance des process, des méthodes et de la culture maison : c'est une opération très positive pour l'employeur ! À tel point que l'équipe intervient désormais de plus en plus pour des secteurs d'activité non soumis à la clause d'insertion.

L'année 2020 a été évidemment compliquée. Des modules en distanciel ont été envisagés ; et même si les publics concernés n'étaient pas toujours très à l'aise avec les outils utilisés et les formats dématérialisés, soulignons que le nombre de formations organisées a été supérieur à 2019. L'action du pôle formation continue de se développer auprès des agences Humando Insertion en leur apportant un soutien, mais aussi et avant tout une expertise destinée à explorer et adapter la formation à de nouveaux métiers, anticiper les besoins de compétences des entreprises et accompagner les projets des salariés en parcours.



8

COLLABORATEURS



457

PERSONNES
EN ALTERNANCE

1 100

PERSONNES FORMÉES

Secteurs d'activité

INDUSTRIE, TRANSPORT
BTP, COLLECTE DE DÉCHETS



Laurent Serain
Directeur des activités
formation



ET DEMAIN ?

Pour nous comme pour tous, cette drôle d'année aura constitué un bien étrange épisode. Et, malgré les passages difficiles et parfois véritablement éprouvants, nous en sommes finalement sortis riches d'une expérience unique. Nous l'avons constaté au fil des pages de ce rapport d'activité, les filiales, les régions, les agences et les équipes poursuivent leur avancée ; et les projets sont nombreux. Et nous progressons tous sur la même voie, dans la même direction. L'esprit d'équipe.

Ensemble, nous allons continuer de déployer nos implantations sur les territoires afin de répondre aux besoins d'un plus grand nombre de publics en difficulté et d'entreprises en recherche de solutions RH. Nous allons renforcer et multiplier les passerelles avec les entreprises du groupe Adecco, mais aussi avec tous les acteurs de l'IAE (Insertion par l'activité économique), améliorer notre modèle et en inventer d'autres, aborder de nouveaux univers professionnels comme la santé, l'industrie ou le digital, accélérer les parcours de transition et compléter notre offre d'accompagnement.

L'insertion ne peut plus être une option, un simple volume d'heures dans la réalisation d'un marché ou une démarche réservée à certains secteurs d'activité. L'insertion peut et doit s'inviter partout, dans toutes les entreprises et à tous les niveaux. Cela passe évidemment par une meilleure connaissance et une sensibilisation accrue de nos prospects et clients, mais cela dépend également de la capacité de l'IAE à adresser de nouveaux métiers, de nouvelles attentes. Et c'est bien l'objectif que s'est fixé le groupe Humando : faire grandir le sujet de l'insertion en le rendant plus facile, plus accessible et toujours plus innovant.

L'insertion peut et doit s'inviter partout, dans toutes les entreprises et à tous les niveaux.

Former les managers et recruteurs à la diversité et aux techniques de recrutement inclusives avec Humando Pluriels, s'implanter sur tous les grands bassins d'emploi du pays pour couvrir le plus grand nombre de besoins avec Humando Insertion, développer de nouvelles solutions, de nouvelles approches avec Humando Compétences... nos engagements se poursuivent et s'intensifient pour un avenir toujours plus solidaire, plus inclusif.

Sébastien Moriceau



Les membres du Comité de Direction Humando

En haut, de gauche à droite

Mohand Hebbache,
Directeur régional IDF

Laurent Serain,
Directeur d'activités Adecco Training

Jonathan Simon,
Directeur opérationnel Humando Pluriels

Raphaëlle Thirion,
Directrice opérationnelle Humando Compétences

Benoît Vieille,
Directeur régional Nord

Marie Bernard,
Contrôleuse de gestion

Séverine Besnard,
Contrôleuse financière

En bas, de gauche à droite

Marie Pineau,
Responsable Ressources humaines

Sébastien Moriceau,
Directeur général

Hichem Azaiez,
Directeur régional adjoint IDF, Responsable projet Grand Paris et JOP 2024

Julie Constant,
Directrice commerciale

Laëtitia Renault,
Directrice régionale Ouest

NOS ÉQUIPES à votre écoute



Jean-François Connan
Président
du groupe Humando

jean-francois.connan@adeccogroup.com



Sébastien Moriceau
Directeur général
du groupe Humando

entreprises@humando.fr



Jonathan Simon
Directeur opérationnel
d'Humando Pluriels

jonathan.simon@humandopluriels.fr



Raphaëlle Thirion
Directrice opérationnelle
d'Humando Compétences

raphaelle.thirion@humando.fr



Benoît Vieille
Directeur régional Nord

benoit.vieille@humando.fr



Mohand Hebbache
Directeur régional
Île-de-France

mohand.hebbache@humando.fr



Hichem Azaiez
Directeur régional
adjoint Île-de-France

hichem.azaiez@humando.fr



Laëtitia Renault
Directrice régionale Ouest

laetitia.renault@humando.fr



Abbeville

06 61 74 81 61
abbeville@humando.fr

Amiens

03 22 35 32 10
amiens@humando.fr

Beauvais

03 44 15 31 25
beauvais@humando.fr

Beuzeville

07 64 42 26 49
magali.davallan@humando.fr

Boulogne

01 46 05 05 65
boulogne@humando.fr

Boulogne-Billancourt

01 46 05 05 65
boulogne@humando.fr

Cergy

01 30 17 84 61
cergy@humando.fr

Chartres

02 37 84 30 00
chartres@humando.fr

Château-Thierry

06 89 77 14 31
chateauthierry@humando.fr

Chateaudun Nogent

06 10 49 68 64
monjia.menouer@humando.fr

Clichy

01 41 40 07 60
clichy@humando.fr

Compiègne

03 44 75 10 06
compiègne@humando.fr

Dreux

06 98 51 92 72
dreux@humando.fr

Elbeuf

07 64 47 68 23
carole.barre@humando.fr

Évry

06 03 55 57 97
anne-sophie.rodriquez@humando.fr

Fécamp

02 27 43 41 40
fecamp@humando.fr

Gien

07 61 88 73 06
ophelie.fauduet@humando.fr

Le Havre

02 35 42 03 30
lehavre@humando.fr

Le Havre Éolien

06 61 81 24 59
lehavre@humando.fr

Massy

01 69 30 07 90
massy@humando.fr

Montargis

07 61 33 87 43
florence.hurpy@humando.fr

Montataire

03 44 27 44 20
montataire@humando.fr

Orléans

02 38 68 73 66
orleans@humando.fr

Pantin

01 41 83 62 00
pantin@humando.fr

Paris 11

01 44 84 30 40
paris11@humando.fr

Paris 15

01 45 42 63 33
paris15@humando.fr

Reims

03 26 61 49 80
reims@humando.fr

Sablé-sur-Sarthe

06 10 85 15 65
stephanie.chauvet@humando.fr

Saint-Denis

01 55 87 08 50
saintdenis@humando.fr

Saint-Quentin

03 23 06 62 20
saintquentin@humando.fr

Sartrouville

06 67 31 47 84
samia.badaoui@humando.fr

Soissons

03 23 76 29 15
soissons@humando.fr

Stains

01 77 69 11 71
faiza.mokhtari@humando.fr

Val-de-Reuil

07 60 07 06 20
valdereuil@humando.fr

Villejuif

01 46 78 17 30
villejuif@humando.fr



CONTACTS



www.humando.fr

TOUR CŒUR DÉFENSE
100-110 esplanade du Général de Gaulle
92400 Courbevoie
> entreprises@humando.fr



UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

qui nous font confiance au quotidien
et depuis 25 ans :

- Fédérations d'entreprises
- Ministère du Travail
- Pôle Emploi
- Missions locales
- Cap Emploi
- Structures de l'insertion
par l'activité économique
- Fédération des entreprises
d'insertion nationale et régionale



ÉCOSYSTÈME ET SYNERGIES

Parce que l'insertion est un sujet pluriel, parce que de nombreuses compétences peuvent être nécessaires à la réussite d'un parcours, le groupe Humando - lui-même composé de plusieurs entités complémentaires - évolue dans un écosystème global et composite. Avec la force du groupe Adecco et la solidité des partenariats constitués au fil du temps, il est devenu l'un des acteurs majeurs de ce secteur d'activité.

**Pour des réponses expertes
à tous les besoins RH**



THE ADECCO GROUP

**Pour accompagner et soutenir
les initiatives à vocation sociale
sur les territoires**

FONDATION
THE ADECCO GROUP

Sous l'égide de la Fondation de France

**Observatoire des hommes et des organisations
du groupe Adecco, pour un éclairage innovant
sur les sujets liés à l'emploi**



Réseau Adecco Inclusion

**Un réseau de plus de 100 entreprises de travail
temporaire d'insertion et entreprises adaptées
par le travail temporaire sur le territoire.**



**Humando est également adhérent à la fédération
des entreprises d'insertion et au Prism'emploi**

