

Accueil du public en situation de handicap

Format

- Présentiel ou distanciel,
- Format 2h / 4h / journée

Public cible

- Tout public avec des missions en lien avec l'accueil de personnes en situation de handicap

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, les participants auront acquis les compétences nécessaires pour offrir un accueil adapté, inclusif et respectueux aux personnes en situation de handicap. Ils seront capables d'adapter leur communication et interaction de façon inclusive.

Déroulé de la formation

Module 1 : Mise en situation par la réalité virtuelle ou cuisine ou quiz interactif

Module 2 : S'approprier les notions de bases du handicap

Module 3 : Techniques d'Accueil

Module 4 : Accessibilité des Locaux et Services

Module 5 : Mises en Situation et Jeux de Rôle

Exemples d'études de cas :

Cas n°1 : Accueillir et réaliser un entretien avec un(e) candidat(e) en situation de handicap

Cas n°2 : « Sur le vif, comment réagir ? »

Cas n°3 : Détection des signaux d'alerte d'une situation de handicap au sein de l'équipe.

Quiz : Evaluation finale

Evaluation de la formation



Où que vous soyez, nous intervenons **partout en France**, dans vos locaux ou dans l'un des 1 500 sites du Groupe Adecco présentes sur l'ensemble du territoire



Accueil du public en situation de handicap

Prérequis

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.

Intervenant

L'intervention est assurée par le formateur Humando Pluriels, expert des sujets diversité et handicap

Méthodes pédagogiques

- Le contenu est découvert par l'apprenant à son rythme
- Des modalités interactives avec quiz formatifs jalonnent le parcours et permettent d'ancrer les notions présentées.
- Des mises en situation et des feedback constructifs permettent de véhiculer les bonnes pratiques.

Moyens techniques

- PC ou tablette, voire smartphone.
- Casque virtuel
- Connexion sur la plateforme pédagogique

Résultats attendus

- Maîtriser les fondamentaux du handicap et son cadre légal (typologies, cadre légal, chiffres clés) et dédramatiser la thématique du handicap dans le cadre professionnel
- Maîtriser les enjeux de la RQTH en entreprise et avoir quelques repères pour aider les personnes dans leur démarche RQTH.
- Connaître les bonnes pratiques d'intégration de personnes en situation de handicap
- Connaître le fonctionnement des stéréotypes
- Travailler sur des situations concrètes, vécues ou possibles en lien avec le cadre de son entreprise et de son rôle.

Modalités d'évaluation

- L'évaluation des acquis est réalisée à la fin du module sous la forme d'un quiz.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités de l'équipe pédagogique ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

